

Adatkezelési tájékoztató

1. A tájékoztató célja

Az adatkezelési tájékoztató célja, hogy az Ön által megnyitott weboldal üzemeltetője, a Real Management Kft. tájékoztassa a honlap látogatóit és felhasználóit a weboldallal kapcsolatos adatkezelésről. A Real Management Kft., mint a weboldal üzemeltetője adatkezelőnek (továbbiakban „Adatkezelő”) minősül. Az Adatkezelő tiszteletben tartja a honlap látogatói, felhasználói adatainak biztonságát és a jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenysége során a jelen Tájékoztatóban foglaltaknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelje azokat a Személyes adatokat, amelyek a www.rm.hu és a www.family-center.hu elérhető honlapok (a továbbiakban: „Honlap”) működtetése során a birtokába kerülnek.

2. Adatkezelő adatai:

Név: Real Management Kft.

Székhely: 1033 Budapest, Polgár utca 8-10. C201.

Cégjegyzékszám: 01-09-684434

Adószám: 11942098-2-41

Elektronikus elérhetőség: office@rm.hu

Bankszámlaszám: 10102237-56358000-01005005

Real Management Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Tájékoztató elfogadásával a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 20. §-nak való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy a személyes adatok kezelésében érintett természetes személyek (a továbbiakban: Érintettek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön.

3. Az adatkezelés foglalmi

A GDPR-ban meghatározott fogalmak, amelyek közül jelen szabályzat jellegével összhangban az alábbi fogalmak emelendők ki:

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha

az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnak; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **képviselő:** az az Európai Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában.
- **vállalkozás:** gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
- **technikai és szervezési intézkedések:** az adatkezelő által az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelően meghatározott eljárásrend annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történik. Ezeket az intézkedéseket az adatkezelő felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

4. **Az adatkezelés elvei**

Az Adatkezelő által működtetett weboldal használatához, illetve használatából eredő kapcsolatfelvételhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásával és kizárólag az adott célból használja fel, továbbá a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli. Minden olyan esetben, amennyiben a Személyes adatok felhasználásának célja eltér az eredeti adatfelvétel céljától, Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja és írásbeli, kifejezett hozzájárulását követően használja fel, valamint lehetőséget ad a felhasználás megtiltására.

A weboldal látogatói által megadott Személyes adatok Adatkezelő részéről nem kerülnek ellenőrzésre, azok valóságtartalmáért és megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy felel.

Az Érintettek által rendelkezésre bocsátott Személyes adatok biztonságos kezeléséről Adatkezelő gondoskodik a megfelelő technikai és szervezési intézkedések révén, az adatkezelési folyamat szabályozása által azok védeltsége biztosított a tárolás ill. a kezelés folyamán. Az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az általa kezelt Személyes adatok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, a jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználást, jogosulatlan megváltoztatást és jogosulatlan terjesztést megakadályozza és e

kötelezettség teljesítésére minden olyan harmadik felet felhívunk, akik részére a Személyes adatok továbbításra kerülnek.

5. Adatkezelési jogalap

A Személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiakban meghatározott jogalapok egyike teljesül:

- Az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (hozzájáruláson alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (szerződésen alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges (létfontosságú érdeken alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (közhatalmi jogosítványon alapuló adatkezelés).
- Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az Érintett gyermek (jogos érdeken alapuló adatkezelés).
- Az Adatkezelő egy adott személyes adatkör kezelése vonatkozásában mindig csak egy jogalap alapján végzi az adatkezelést. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelés során változhat.

6. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama

Az Ön által megadott Személyes adatok adatkezelésének célja, hogy a Real Management Kft. az 5. pontban leírt jogalap szerint érvényesíteni tudja a jogait.

Amennyiben Ön a Real Management Kft. szerződéses partnere, a jogszabályoknak megfelelően az Ön adatait az Adatkezelő a szerződés megszűnésétől számított 5 év általános polgári jogi elévülési idő végéig, illetve a vonatkozó számviteli (8 év) és adójogszabályok (azon adóév utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adót be kell vallani, illetve meg kell fizetni) által megkívánt ideig, amennyiben jogvita merül fel, úgy annak jogerős lezárásáig kezeli. Amennyiben Ön a Real Management Kft. szerződéses partnerének munkavállalója és a Real Management Kft. felé annak kapcsolattartója, úgy az Ön Személyes adatait a kapcsolattartói viszony megszűnését követően visszavonásig kezeli.

Amennyiben Ön a Real Management Kft.-hez álláspályázatot nyújt be, úgy a jelentkezéskor a kifejezett hozzájárulása esetén a jelentkező által megadott adatok kerülnek kezelésre, illetve tárolásra. A kiválasztási eljárás végrehajtásához megengedhetetlenül szükséges adatok megadása a pályázó részéről önkéntes, azok megadása nélkül azonban a jelentkező elbírálása nem végezhető el.

A Real Management Kft. HR adatbázisába történő jelentkezés opcionális, a jelentkező által megadott adatok tárolása a jelentkező előzetes hozzájárulásával történik egy esetleges későbbi, hasonló jellegű munkakörben lefolytatandó újabb pályázati eljárás céljából.

Az adatok kezelésének időtartama az adott pozícióra vonatkozó kiválasztási folyamat lezárásáig tart, amennyiben a jelölt kiválasztásra kerül, úgy a munkaszerződés megkötésétől a jelentkező által megadott személyes adatok kezelésére a Real Management Kft. munkavállalókra érvényes adatkezelési szabályzata lép érvénybe. Abban az esetben, ha a jelentkező a pályázattól visszalép vagy nem került kiválasztásra, a HR adatbázis esetén az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

7. Az adatok tárolása és biztonsága

Az Adatkezelő GDPR 32. cikke értelmében megfelelő technikai intézkedéseket tesz meg az Ön Személyes adatainak védelmében. Az adatok fizikailag az Adatkezelő bérelt helyiségeiben vannak tárolva számítógépen, illetve papír formátumban zárt iratszekrényekben. Adatkezelő a lehető legbiztonságosabb informatikai eljárásokat eszközöli (vírusirtó, tűzfal, spam szűrővel ellátott védelem, jelszavas védelem), merevlemezre történő mentés és a rendszerek rendszeres tesztelése és felülvizsgálata révén.

8. Az Érintett jogai

- *Hozzáférési jog*

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy Személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és azok adatkezelési folyamatát érintő információkhoz hozzáférést kapjon.

- *Helyesbítéshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan Személyes adatokat, illetve kérje a hiányos Személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

- *Törléshez való jog „elfeledéshez való jog”*

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a Személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Amennyiben a törlésre kerülő Személyes adatokat korábban nyilvánosságra hoztuk, minden észszerűen elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében – az Ön erre irányuló külön kérelme esetén –, hogy tájékoztassuk az adatkezelőket a Személyes adatokra mutató linkek vagy e Személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

- *Adatkezelés korlátozásához való jog*

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a Személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a Személyes adatai kezeléséhez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra

- tiltakozik a közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett adatkezelés, vagy jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

- *Adathordozhatósághoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott Személyes adatokat széles körben használj, elektronikus formában megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik szolgáltatónak.

- *Automatizált döntéshozatal*

Személyes adatait, vagy azok egy részét automatizált módon kezeljük. Az automatizált adatkezelés során olyan döntések meghozatalára van lehetőség, melyekhez nem szükséges emberi közreműködés. Ennek megfelelően Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá azon – kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló – döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy jelentős mértékben érintené.

A fentiekől eltérően, az automatizált adatkezelésen alapuló döntés hatálya abban az esetben terjed ki Önre, ha a döntés

- az Ön és az Adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul

Minden esetben jogosult arra, hogy az automatizált adatkezelésre emberi beavatkozást kérjen részünkről, azzal kapcsolatos álláspontját kifejezze, valamint a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

- *Igényérvényesítés, panaszjog*

Ön jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesíteni jogait, valamint az Info tv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; <https://naih.hu/adatkezeles-erintettj kent-fordulok-a-hatosaghoz> , továbbiakban: NAIH) fordulni és panaszt tenni.

9. Értesítési és intézkedési kötelezettség

- *Címzettek értesítése*

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel az Ön Személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

- *Tájékoztatás módja, határideje*

A 8. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatjuk Önt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt. Amennyiben nem intézkedünk kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát. Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés

bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges

A 8. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

10. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő feladatai végrehajtása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal – annak megkeresése alapján – együttműködik.

Az Adatkezelő gondoskodik jelen szabályzat felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt, annak érdekében, hogy az aktuális jogszabályi előírásoknak megfeleljen, jogosult egyoldalúan módosítani a szabályzat tartalmát.

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Info tv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.